Standardy ochrony małoletnich

Gabinet psychologiczny Anna Jaźwińska

ul. Zygmunta Zwolińskiego 10A
96-200 Rawa Mazowiecka
tel. 534 780 724
e-mail: kontakt@porozmawiajmypsychologicznie.pl
strona: porozmawiajmypsychologicznie.pl

1. Cel i zakres

Standardy służą zapewnieniu bezpieczeństwa dzieciom korzystającym z pomocy psychologicznej oraz określają sposób reagowania na podejrzenie krzywdzenia.

Obejmują spotkania indywidualne i wspólne oraz konsultacje online, odpowiednio do charakteru świadczonej pomocy. Formę spotkania dobiera się do potrzeb uczestników oraz warunków zapewniających bezpieczeństwo i prywatność.

Przez dziecko rozumie się osobę poniżej 18. roku życia. Krzywdzenie obejmuje w szczególności przemoc fizyczną i psychiczną, wykorzystywanie seksualne, zaniedbywanie oraz cyberprzemoc.

Gabinet prowadzi samodzielnie Anna Jaźwińska — psycholog, odpowiedzialna za stosowanie standardów, przyjmowanie zgłoszeń, interwencje, udzielanie wsparcia, dokumentację i aktualizację dokumentu.

2. Bezpieczne relacje z dzieckiem

Psycholog traktuje dziecko z szacunkiem, uwzględnia jego zdanie, potrzeby, prywatność i granice. Wyjaśnia cel oraz przebieg spotkania w sposób dostosowany do wieku i możliwości dziecka.

Dziecko może zadawać pytania, odmówić udziału w ćwiczeniu, poprosić o przerwę lub obecność rodzica. Nie jest zmuszane do opowiadania o trudnych doświadczeniach.

Komunikację i sposób pracy dostosowuje się również do potrzeb dzieci z niepełnosprawnościami i specjalnymi potrzebami edukacyjnymi, w razie potrzeby korzystając z dodatkowych wyjaśnień, pomocy lub alternatywnych sposobów porozumiewania się.

Niedopuszczalne są przemoc, poniżanie, zastraszanie, dyskryminacja, naruszanie intymności, zachowania seksualne wobec dziecka, nawiązywanie relacji romantycznych oraz wykorzystywanie zależności dziecka lub nakłanianie go do ukrywania krzywdzenia.

Psycholog szanuje granice fizyczne dziecka i nie inicjuje niepotrzebnego kontaktu fizycznego. W sytuacji zagrożenia podejmuje niezbędne działania służące ochronie życia lub zdrowia dziecka.

Relacja z dzieckiem ma charakter zawodowy. Kontakt poza spotkaniami odbywa się przede wszystkim z rodzicem lub opiekunem prawnym. Bezpośredni kontakt z dzieckiem jest możliwy po wcześniejszym uzgodnieniu jego zasad z rodzicem lub opiekunem oraz dzieckiem, wyłącznie w sprawach związanych z udzielaną pomocą. Zasada ta nie ogranicza możliwości samodzielnego zgłoszenia przez dziecko krzywdzenia lub zagrożenia.

3. Organizacja spotkań i prywatność

Przed rozpoczęciem pomocy ustala się uprawnienia rodzica lub opiekuna do reprezentowania dziecka i uzyskuje wymagane prawem zgody. Dziecku przedstawia się zasady spotkań, uwzględniając jego wiek i dojrzałość.

Obecność rodzica podczas konsultacji z dzieckiem ustala się indywidualnie, uwzględniając potrzeby dziecka i cel spotkania. Jeżeli rodzic nie pozostaje na miejscu, uzgadnia się sposób kontaktu z nim oraz zasady odbioru lub samodzielnego wyjścia dziecka.

Zasady przyprowadzania, odbioru oraz ewentualnego samodzielnego przychodzenia i powrotu dziecka ustala się z rodzicem lub opiekunem prawnym i odnotowuje w dokumentacji, uwzględniając wiek, dojrzałość oraz bezpieczeństwo dziecka. Bez uzgodnienia samodzielnego wyjścia dziecko odbiera rodzic, opiekun prawny lub osoba upoważniona.

Jeżeli osoba odbierająca nie może zapewnić dziecku bezpiecznej opieki, psycholog nie przekazuje jej dziecka, zapewnia mu opiekę i kontaktuje się z inną osobą uprawnioną do odbioru. W razie zagrożenia wzywa Policję.

Psycholog zachowuje poufność informacji uzyskanych podczas spotkań, zgodnie z obowiązkiem tajemnicy zawodowej i przepisami o ochronie danych osobowych. Dziecko i rodzic są informowani o zasadach poufności oraz wyjątkach wynikających z prawa.

Spotkania nie są nagrywane ani fotografowane. Wizerunek i informacje pozwalające rozpoznać dziecko nie są wykorzystywane do promocji gabinetu.

4. Relacje między dziećmi

Dzieci uczestniczące we wspólnych spotkaniach szanują wzajemnie swoje granice, potrzeby i prywatność. Niedozwolone są przemoc, obrażanie, wyśmiewanie, groźby, zmuszanie do określonych zachowań, naruszanie intymności oraz nagrywanie i rozpowszechnianie prywatnych informacji o innych osobach.

Psycholog przerywa niewłaściwe zachowanie, zapewnia bezpieczeństwo uczestnikom i ustala dalsze postępowanie z dziećmi oraz ich rodzicami. W razie podejrzenia krzywdzenia postępuje zgodnie z procedurą określoną w punkcie 7 niniejszych standardów.

5. Urządzenia elektroniczne i konsultacje online

Gabinet nie udostępnia dzieciom urządzeń elektronicznych ani sieci Wi-Fi. Korzystanie z własnego urządzenia podczas spotkania wymaga uzgodnienia z psychologiem.

Nie dopuszcza się prezentowania treści pornograficznych, przemocowych ani innych materiałów zagrażających bezpieczeństwu lub rozwojowi dziecka, niezależnie od formy ich przekazu.

W przypadku ujawnienia kontaktu dziecka ze szkodliwymi treściami lub cyberprzemocą psycholog ocenia jego bezpieczeństwo, udziela wsparcia i ustala działania ograniczające dalsze narażenie. W razie potrzeby współpracuje z rodzicem lub opiekunem, o ile nie zwiększa to zagrożenia dla dziecka, oraz wskazuje możliwość zgłoszenia treści administratorowi serwisu. Jeżeli sytuacja wymaga interwencji, postępuje zgodnie z punktem 7 standardów. Niezbędne informacje o zdarzeniu dokumentuje się bez dalszego rozpowszechniania krzywdzących materiałów.

Konsultacje online odbywają się przez uzgodnione narzędzie, z zachowaniem prywatności uczestników. Jeśli w spotkaniu uczestniczy dziecko, ustala się jego aktualne miejsce pobytu, numer kontaktowy do rodzica lub opiekuna oraz sposób postępowania w razie przerwania połączenia lub zagrożenia bezpieczeństwa.

6. Zgłaszanie niepokojących sytuacji

Osobą odpowiedzialną za przyjmowanie zgłoszeń dotyczących podejrzenia krzywdzenia lub zagrożenia bezpieczeństwa dziecka jest Anna Jaźwińska. Zgłoszenia można przekazywać osobiście podczas wizyt, pisemnie, telefonicznie pod numerem **534 780 724** lub e-mailem: **kontakt@porozmawiajmypsychologicznie.pl**.

Dziecko może zgłosić sytuację samodzielnie lub z pomocą zaufanej osoby. Zgłoszenie nie wymaga przedstawienia dowodów ani wypełnienia formularza. Po zapoznaniu się ze zgłoszeniem psycholog ocenia jego pilność i podejmuje działania zgodnie z punktem 7 standardów.

Zgłoszenie może dotyczyć zachowania każdej osoby, również sytuacji podczas korzystania z usług gabinetu. Niezależnie od zgłoszenia w gabinecie można zwrócić się bezpośrednio do Policji, prokuratury, sądu rodzinnego, ośrodka pomocy społecznej lub Rzecznika Praw Dziecka. Nie wymaga to zgody osoby, której dotyczy zgłoszenie.

Dzieci i młodzież mogą również skorzystać z bezpłatnego, całodobowego **Dziecięcego Telefonu Zaufania Rzecznika Praw Dziecka: 800 12 12 12**, oraz czatu **czat.brpd.gov.pl**.

Telefon i poczta elektroniczna gabinetu nie są monitorowane całodobowo i nie służą do udzielania natychmiastowej pomocy alarmowej. W przypadku bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia należy zadzwonić pod numer 112, nie czekając na odpowiedź z gabinetu.

7. Interwencja i wsparcie dziecka

Po otrzymaniu zgłoszenia lub zauważeniu sygnałów krzywdzenia psycholog niezwłocznie ocenia bezpieczeństwo dziecka i podejmuje działania odpowiednie do sytuacji.

1. **Bezpośrednie zagrożenie życia lub zdrowia:** wzywa pomoc pod numerem 112, udziela pomocy w granicach swoich kompetencji i zapewnia dziecku opiekę do czasu przekazania go właściwym służbom lub bezpiecznej, uprawnionej osobie.
2. **Rozmowa z dzieckiem:** spokojnie wysłuchuje, nie obwinia, nie sugeruje odpowiedzi i ogranicza pytania do informacji potrzebnych do zapewnienia bezpieczeństwa i podjęcia pomocy. Wyjaśnia dziecku dalsze działania.
3. **Kontakt z rodzicem:** informuje rodzica lub opiekuna mogącego zapewnić bezpieczeństwo. Jeżeli podejrzenie dotyczy tej osoby albo kontakt z nią może zwiększyć zagrożenie, w pierwszej kolejności kontaktuje się z właściwymi służbami. Nie konfrontuje dziecka z osobą podejrzewaną o krzywdzenie.
4. **Zawiadomienie instytucji:** Anna Jaźwińska, stosownie do okoliczności i obowiązujących przepisów, zawiadamia Policję lub prokuraturę o podejrzeniu przestępstwa. Jeżeli zachodzi potrzeba podjęcia działań opiekuńczych, zawiadamia właściwy sąd rodzinny, niezależnie od tego, czy sprawa wymaga również zawiadomienia organów ścigania. W przypadku podejrzenia przemocy domowej kontaktuje się z Policją lub ośrodkiem pomocy społecznej w celu podjęcia działań, w tym wszczęcia procedury »Niebieskie Karty« przez uprawnioną osobę.

W przypadkach wymaganych prawem psycholog niezwłocznie zawiadamia właściwe instytucje, bez konieczności uzyskania zgody rodzica lub opiekuna. Nie opóźnia zawiadomienia w celu samodzielnego zbierania dowodów. Przekazuje wyłącznie niezbędne informacje, zgodnie z przepisami dotyczącymi tajemnicy zawodowej i wyjątków od jej zachowania.

Po ujawnieniu krzywdzenia psycholog ustala i dokumentuje plan wsparcia, uwzględniając potrzeby i zdanie dziecka oraz, jeżeli jest to bezpieczne, współpracę z rodzicem. Plan wskazuje działania chroniące dziecko, potrzebną pomoc, osoby odpowiedzialne i termin sprawdzenia efektów. Może obejmować skierowanie do innych specjalistów lub instytucji.

Przy krzywdzeniu między dziećmi uwzględnia się potrzeby wszystkich uczestników, zapewniając w pierwszej kolejności bezpieczeństwo dziecku krzywdzonemu. W razie potrzeby rozmowy prowadzi się oddzielnie.

8. Dokumentacja i jej zabezpieczenie

Zgłoszenia dotyczące podejrzenia krzywdzenia dziecka i podjęte działania dokumentuje się bez zbędnej zwłoki w notatkach lub kartach interwencji. Zapis obejmuje datę, źródło zgłoszenia, niezbędne dane dziecka, opis sytuacji, podjęte działania, kontakty z instytucjami oraz plan wsparcia i dalsze ustalenia. Oddziela się fakty i wypowiedzi od przypuszczeń. Dołącza się kopie zawiadomień i potwierdzenia ich przekazania, jeśli są dostępne.

Za prowadzenie i zabezpieczenie dokumentacji odpowiada Anna Jaźwińska. Dokumentację papierową przechowuje się w zamykanej szafie, a elektroniczną zabezpiecza hasłem, ograniczeniem dostępu i chronionymi kopiami zapasowymi. Dostęp mają wyłącznie osoby uprawnione.

Dokumentację interwencji przechowuje się przez czas prowadzenia działań ochronnych i związanych ze sprawą postępowań. Po ich zakończeniu ocenia się, czy dalsze przechowywanie jest wymagane przepisami lub niezbędne do ustalenia, dochodzenia albo obrony roszczeń. Podstawę i termin dalszego przechowywania odnotowuje się w dokumentacji. Przeglądu dokumentacji dokonuje się co najmniej raz w roku, a dokumenty, dla których ustały podstawy przechowywania, usuwa się bezpiecznie.

Dokumentacji dotyczącej konkretnych dzieci nie udostępnia się publicznie.

9. Udostępnianie i przygotowanie do stosowania standardów

Pełną i skróconą wersję standardów zamieszcza się na stronie internetowej gabinetu oraz wywiesza w widocznym miejscu w lokalu. Rodzice lub opiekunowie otrzymują informację o dostępie do dokumentu przed rozpoczęciem pomocy. Dzieciom wyjaśnia się najważniejsze zasady w sposób dostosowany do ich wieku, potrzeb i możliwości rozumienia.

Gabinet prowadzi jednoosobowo Anna Jaźwińska, odpowiedzialna za stosowanie standardów oraz przygotowanie do ich stosowania ewentualnych osób współpracujących. Przygotowanie opiera się na jej wykształceniu psychologicznym oraz wiedzy dotyczącej bezpiecznych relacji, rozpoznawania krzywdzenia, interwencji i dokumentowania zdarzeń. Wiedza jest aktualizowana przez zapoznawanie się z przepisami i materiałami specjalistycznymi oraz, stosownie do potrzeb, udział w szkoleniach. Przygotowanie i aktualizację wiedzy dokumentuje się datowaną notatką lub potwierdzeniem szkolenia.

Przed dopuszczeniem innej osoby do pracy z dziećmi Anna Jaźwińska przeprowadza wymaganą prawem weryfikację, omawia z nią standardy, procedury i zakres odpowiedzialności oraz uzyskuje pisemne potwierdzenie zapoznania się z nimi i zobowiązania do ich stosowania.

10. Przegląd i obowiązywanie

Standardy obowiązują od **2 listopada 2026 r.**

Anna Jaźwińska ocenia standardy co najmniej raz na dwa lata, a wcześniej w razie zmian przepisów, organizacji pracy lub potrzeby wynikającej z interwencji. Uwzględnia również uwagi dzieci, rodziców i opiekunów. Wnioski z przeglądu dokumentuje się pisemnie, również wtedy, gdy nie stwierdzono potrzeby zmian. Pierwszy przegląd nastąpi nie później niż **2 listopada 2028 r.**

W razie zmian aktualizuje się odpowiednio pełną i skróconą wersję standardów oraz udostępnia aktualne dokumenty na stronie internetowej i w widocznym miejscu w gabinecie.

Anna Jaźwińska
Osoba prowadząca gabinet i odpowiedzialna za stosowanie standardów ochrony małoletnich.